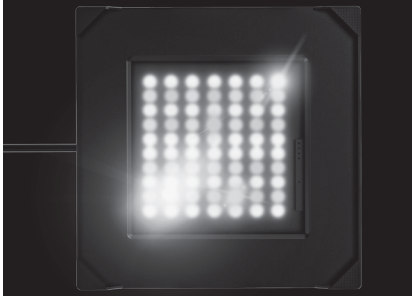
www.exo-terra.com

TERRASKY
UV MATRIX

UVB+UVA2 MATRIX

RAMPE D'ÉCLAIRAGE MATRICE UVB+UVA2

LUZ MATRIZ UVB+UVA2



OPERATING INSTRUCTIONS
MODE D'EMPLOI
MANUAL DE INSTRUCCIONES

PT4241

FCC STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

1. Reorient or relocate the receiving antenna.
2. Increase the separation between the equipment and receiver.
3. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This device complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

The FCC certification of this device refers to RF exposure testing performed in typical operating conditions, where a person is no closer than 20 centimeters from the device surface at all times, except for non-repetitive patterns with transient time intervals in the order of a second. Only in the stated conditions, the device is shown to fully comply with the FCC RF Exposure requirements of KDB 447498.

ISED STATEMENT

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

ENGLISH

DÉCLARATION DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré. Veuillez noter que tout changement ou modification à ce produit qui n'est pas expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

NOTE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que de l'interférence n'aura pas lieu dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

1. Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
2. Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
3. Connecter l'équipement dans une prise ou un circuit différent de celui du récepteur.
4. Consulter le détaillant ou un technicien radio/télé qualifié pour de l'aide.

DÉCLARATION FCC D'EXPOSITION AUX RADIATIONS

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC établies pour un environnement non contrôlé.

La certification FCC de cet appareil fait référence à des essais d'exposition aux radiofréquences effectués dans des conditions de fonctionnement typiques, où une personne se trouve à une distance d'au moins 20 centimètres de la surface de l'appareil en tout temps, à l'exception des configurations non répétitives comportant des intervalles de temps transitoires de l'ordre d'une seconde. Ce n'est que dans les conditions indiquées que l'appareil est considéré comme étant entièrement conforme aux exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences de la norme KDB 447498.

DÉCLARATION DE L'ISDE

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux normes RSS exemptées de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférence.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celle susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

L'appareil numérique est conforme à la norme canadienne CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Cet appareil est exempté des limites d'évaluation de routine de la section 2.5 de la norme RSS 102 et est conforme à la norme RSS 102 relative à l'exposition aux radiofréquences; les utilisateurs peuvent obtenir des renseignements canadiens sur l'exposition aux radiofréquences et la conformité.

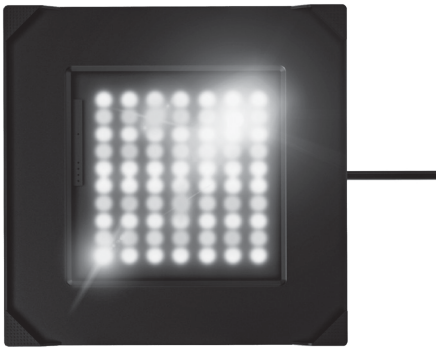
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

FRANÇAIS

DECLARACIÓN DE LA FCC
Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento indeseado. Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados expresamente por la entidad responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.
NOTA: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión —lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo—, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:
1. Reorientar o cambiar de ubicación la antena receptora.
2. Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
4. Consulte al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión para obtener ayuda.

DECLARACIÓN SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN
Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de radiofrecuencia (RF) establecidos por la FCC para un entorno no controlado.
La certificación de la FCC de este dispositivo se refiere a las pruebas de exposición a la RF realizadas en condiciones típicas de funcionamiento, en las que una persona se mantiene en todo momento a una distancia mínima de 20 centímetros de la superficie del dispositivo, salvo en el caso de patrones no repetitivos con intervalos de tiempo transitorios del orden de un segundo. Únicamente en las condiciones indicadas, se ha demostrado que el dispositivo cumple plenamente con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC establecidos en el número de referencia KDB 447498.

DECLARACIÓN DE ISED
Este dispositivo contiene uno o varios transmisores o receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:
(1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento indeseado del mismo.
El aparato digital cumple con la norma canadiense CAN ICES-3 (B)/ NMB-3(B).
Este dispositivo cumple con la exención de los límites de evaluación rutinaria establecidos en la sección 2.5 de la norma RSS 102 y con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la norma RSS 102; los usuarios pueden obtener información canadiense sobre la exposición a radiofrecuencia y el cumplimiento de la normativa. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por Canadá para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.



INDEX

TERRASKY UV
UVB+UVA2 MATRIX

Operating
Instructions

EXO TERRA®
www.exo-terra.com

ENGLISH 7
FRANÇAIS 14
ESPAÑOL 22

1. MYEXOTERRA-APP

2. INSTRUCTIONS

- Expanded-spectrum UV lighting for more natural vitamin D3 physiology
- Suitable for diurnal reptiles and other species that rely on regular ultraviolet exposure
- Intense, concentrated ultraviolet output for defined high-exposure basking zones
- Balanced UVB, UVA2, and UVA1 output designed to more closely reflect the ultraviolet composition of natural sunlight
- Expanded UVA2 spectrum to support vitamin D3 regulation alongside UVB driven vitamin D3 production
- Helps reduce the risk of metabolic bone disease
- Adjustable UVB, UVA, and visible light output to precisely match species specific requirements
- Panel-style UV distribution recreates higher ultraviolet intensity found in open-sky basking environments
- Long lasting ultraviolet performance with stable output over extended use
- Adjustable intensity and spectrum control to match different habitats, seasons, and daily activity cycles
- Wide 120 degree beam angle supports broad and even ultraviolet distribution
- Suitable for humid terrarium environments with IP54 rated protection
- Connected via Bluetooth Mesh, controlled through the MyExoTerra App
- Adjustable day and night spectrum to support naturalistic photoperiod management
- Designed to work alongside an incandescent Infrared A basking lamp to recreate the functional benefits of natural sunlight
- Flicker free LED driver provides stable light output to reduce visual stress

OPERATING INSTRUCTIONS

Thank you for purchasing the Exo Terra® TerraSky UV Matrix. Please read this operation manual carefully before use and operate according to the instructions provided for maximum safety and performance. We recommend that you keep this manual handy for future reference.

WARNING: UV emitted from this lamp. Avoid exposure of eye and skin to unshielded lamp. RG3 lamp. Skin and eye injury could result.

- Pet care bulb for use with Reptiles, Amphibians, and Invertebrates only!
- This UV light should be positioned at a minimum distance of 8” or

12W / 120V~, 60Hz

Bluetooth transmitter power: / Puissance de l’émetteur Bluetooth / Potencia del transmisor Bluetooth:
-20 dBm - +4 dBm

Bluetooth transmitter frequency range: / Gamme de fréquences de l’émetteur Bluetooth / Rango de frecuencias del transmisor Bluetooth:
2.402 GHZ-2.480 GHZ (2.4G ISM band)

20cm from the animal.
- Do not stare into this UV light source, just like you would not stare into direct sunlight.

UV radiation slowly decreases over time.
To assure that your animals continuously receive the right amount of UV, we recommend verifying the UVB output of your Exo Terra® TerraSky UV after 2 years of use. Subscribe to our "UVB Bulb notification" program in the MyExoTerra APP, to receive a reminder when you should start verifying the UVB output of your TerraSky UV.

Read instructions thoroughly prior to installation and operation.
INSTRUCTIONS PERTAINING TO A RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: This UVB Bulb should be positioned at a minimum distance of 8" or 20cm from the animal.
Do not stare into this light source, just like you would not stare into direct sunlight.
WARNING: UV emitted from this lamp. Avoid exposure of eye and skin to unshielded lamp. RG3 lamp. Skin and eye injury could result.
UV (Ultraviolet) light is a necessity in maintaining healthy reptiles and amphibians, but it also comes with potential risks. Here are some warnings to consider when using UV light in Terrariums:
1. Always make sure to position the TerraSky UV Matrix safely above the terrarium screen mesh or inside the terrarium, to prevent you from direct exposure to UV light.
2. Make sure that the beam alignment is directed downward and not to the sides, to prevent your animals from staring directly into the UV light.
3. Avoid Direct Exposure: Do not look directly into this light source, just like you would not stare into direct sunlight. Prolonged exposure to intense ultraviolet (UV) light, can be harmful to your eyes and may lead to eye fatigue and other potential eye problems.
4. Position the TerraSky UV Matrix in such a way that there's always a glass barrier between you and the light source, to prevent you from direct exposure to UV light.
5. WARNING: To avoid exposure to the UV rays, always shut off or unplug the light source when opening the terrarium doors for feeding, watering or performing maintenance of any kind.
WARNING: To guard against injury, basic safety precautions should be observed when handling the Exo Terra® TerraSky UV Matrix, including the following:
1. READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS and all important notices on the appliance before using. Failure to do so may result in damage to the unit.
2. DANGER – To avoid possible electrical shock, special care should be taken. For each of the following situations, do not attempt repairs yourself; return the appliance to an authorized service facility for service or discard the appliance:
A. The power supply voltage must be the same as the voltage rated on the product. If the supply voltage does not match the voltage mentioned on the rating label, please do not use the product!
B. Do not operate the appliance if it has a damaged electrical cord or power adaptor, or if it is malfunctioning or if it is dropped or damaged in any manner.
C. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance. The appliance must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
D. To avoid the possibility of the appliance, plug or electrical socket getting wet, position the unit to one side of a wall-mounted socket to prevent water from dripping onto the socket or plug. A "drip-loop" should be arranged. The "drip loop" is that part of the cord below the level of the socket, or the connector if an extension cord is used, to prevent water from traveling along the cord and coming into contact with the socket. If the plug or socket does get wet, **DO NOT** unplug the cord. Disconnect the fuse or circuit breaker that supplies power to the appliance. Then unplug and examine for the presence of water in the socket.



E. CAUTION – Always unplug or disconnect the appliance from the outlet before putting on or taking off parts and while the equipment is being installed, maintained or handled. Never yank the cord to pull the power adaptor from the outlet. Grasp the plug and pull to disconnect. Always unplug an appliance from an outlet when not in use. Never lift this product by the supply cord.
F. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
G. Do not use the appliance for other than intended use. The use of attachments not recommended or sold by the appliance manufacturer may cause an unsafe condition.
H. Do not install or store the appliance where it will be exposed to weather or to temperatures below freezing. Do not expose the unit to direct sunlight.
I. If an extension cord is necessary, ensure the connection is watertight and dust proof. A cord with a proper rating should be used. A cord rated for less amperes or watts than the appliance rating may overheat. Care should be taken to arrange the cord so that it will not be tripped over or pulled. The connection should be carried out by a qualified electrical installer.
J. This appliance is **FOR INDOOR HOUSEHOLD USE ONLY, NOT** for commercial use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE.
Only the faithful observation of these installation, electrical and maintenance guidelines will ensure the safe and efficient use of this appliance.

INSTALLATION & OPERATING INSTRUCTIONS

Ensuring a "UV gradient" in the terrarium is paramount, with the basking side receiving the highest UV-B radiation and the coolest end having the lowest UV-B exposure. Achieving this can be effortlessly accomplished by strategically incorporating plants and decorative elements to create shaded zones. To support the efficient conversion of vitamin D3 and enhance various metabolic processes, it is beneficial to ensure that UV light exposure is complemented by an ample supply of infrared-A (NIR) radiation. The most effective sources of infrared-A (NIR) radiation can be found in Tungsten Halogen or standard Incandescent spot bulbs, such as

the Exo Terra Intense Basking Spot or Halogen Basking Spot. This combination promotes optimal body temperature regulation and overall well-being.

INSTALLATION on top of Exo Terra Natural Terrariums or on top of the screen mesh of other terrariums.

1. Unpack the TerraSky UV Matrix and verify that all components of the light fixture are undamaged before putting it into operation.
2. On Exo Terra Natural Terrariums and other terrariums with a screen top, the TerraSky UV Matrix can be placed directly on top of the screen mesh. Position the TerraSky UV Matrix above the terrarium screen so the light can penetrate freely through the mesh at the desired location within the enclosure. Ensure the fixture rests securely and evenly on the mesh surface before connecting to a power outlet.
3. Connect the connector of the power adaptor to the connector of the fixture.
4. Connect the plug of the power adaptor to the wall receptacle.

INSTALLATION inside a terrarium with a perforated aluminum ventilation strip

ATTENTION: to install the TerraSky Matrix inside a terrarium with a perforated aluminum ventilation strip, you need the TerraSky Matrix Mounting Bracket (PT4922 - sold separately).
1. Unpack the TerraSky Matrix and verify that all components of the light fixture are undamaged before putting it into operation.
2. Determine the desired mounting position on the inside of the terrarium ventilation strip or solid mounting surface. Mark the intended location clearly using a wax pencil or similar marker.
3. Position the Matrix Mounting Bracket so that it is correctly aligned to support the TerraSky Matrix. Ensure sufficient spacing for the fixture body and cable routing. Mark the two drill hole positions.
4. Drill two 5 mm holes at the marked locations to accommodate the M5 pan washer head machine screws.
5. Insert the M5 pan washer head machine screws from the inside of the terrarium through the drilled holes, with the threaded ends pointing outward. Secure each screw with a nut on the outside to firmly fix the bracket in place.
6. Align the TerraSky Matrix fixture with the mounted bracket. The two integrated mounting slots (center-left and center-right openings) at the back of the fixture must line up with the two protruding engagement tabs of the Matrix Mounting Bracket.
7. Slide the fixture onto the bracket, ensuring the engagement tabs enter the corresponding slots (center-left and center-right openings). Push the fixture fully onto the bracket until it locks securely into position with an audible and tactile “click.”
8. Verify that the fixture is firmly seated and cannot shift or detach before operation.
9. Connect the connector of the power adaptor to the connector of the fixture.
10. Plug the power adaptor into a suitable wall receptacle.

Important Notes
- Apply firm, even pressure to slide the fixture fully onto the bracket until it clicks into place. Do not use excessive force. If abnormal resistance is encountered, remove the fixture and check the alignment of the mounting slots and engagement tabs before retrying.
- Ensure sufficient cable clearance to prevent pinching, tension, or obstruction during installation and operation.
- Always confirm that the fixture is fully locked into place before use.

INSTALLATION inside a wooden vivarium

ATTENTION: to install the TerraSky Matrix in a wooden Vivarium, you need the TerraSky Matrix Mounting Bracket (PT4922 - sold separately).
1. Unpack the TerraSky Matrix and verify that all components of the light fixture are undamaged before putting it into operation.
2. Determine the desired mounting position on the inside of the wooden vivarium, underneath the top panel, and mark the intended location clearly using a wax pencil or similar marker.
3. Position the Matrix Mounting Bracket so that it is correctly aligned to support the TerraSky Matrix. Ensure sufficient spacing for the fixture body and cable routing. Mark the two drill hole positions.
4. Hold the Matrix Mounting Bracket in place against the inside of the wooden top panel and secure it using the self-tapping screws (included), ensuring correct alignment.
CAUTION: Ensure the screws used are shorter than the thickness of the wooden top panel to prevent piercing through the exterior surface.
5. Tighten the screws securely so the Mounting Bracket is firmly attached to the wooden surface.
6. Align the TerraSky Matrix fixture with the mounted bracket. The two integrated mounting slots (center-left and center-right openings) at the back of the fixture must line up with the two protruding engagement tabs of the Matrix Mounting Bracket.
7. Slide the fixture onto the bracket, ensuring the engagement tabs enter the corresponding slots (center-left and center-right openings). Push the fixture fully onto the bracket until it locks securely into position with an audible and tactile “click.”
8. Verify that the fixture is firmly seated and cannot shift or detach before operation.
9. Connect the connector of the power adaptor to the connector of the fixture.
10. Plug the power adaptor into a suitable wall receptacle.

Important Notes
- Apply firm, even pressure to slide the fixture fully onto the bracket until it clicks into place. Do not use excessive force. If abnormal resistance is encountered, remove the fixture and check the alignment of the mounting slots and engagement tabs before retrying.
- Ensure sufficient cable clearance to prevent pinching, tension, or obstruction during installation and operation.
- Always confirm that the fixture is fully locked into place before use.

APP OPERATING INSTRUCTIONS

A. Mobile System Requirements:
- Bluetooth version BLE 4.0 and above
- Android 6.0 and above
- iOS 13.0 and above

B. App Installation:

Download the Free MyExoTerra App now: page 2 (1)

Or search for the “MyExoTerra App” in the Google Play Store (Android users) or App Store (iOS users) and install the free app.
Attention: When entering the control interface, the app may request permission to use wireless data. Some features may not function correctly if wireless data is disabled.

1. After installation, select the “MyExoTerra App” icon to open the app.
2. When opening the app for the first time, select “Register” to create an account and access all features, or select “Skip” to use the app without an account with limited functionality.
3. Ensure the lamp is powered on and that Bluetooth is enabled on your mobile device.
4. Select the “Device” icon, then tap “+” to add a device.
5. Next, select the TerraSky UV Matrix icon. The app will scan for nearby compatible lamps.
6. Select the device you want to connect to, rename it if desired, and tap “OK” to complete the connection.
7. Select the added device to open its control interface.

Scan the QR code for detailed MyExoTerra App instructions and advanced programming, or visit www.exo-terra.com for more information: page 2 (2)

MAINTENANCE

No special maintenance is required for the TerraSky UV Matrix, but for maximum LED performance, it is recommended that the fixture and the LED lens be cleaned on a weekly basis. Unplug transformer prior to cleaning the light fixture and remove from terrarium. Use both hands when manipulating this appliance. Wipe exposed surfaces carefully with a damp cloth to remove any dust that may collect over time. Do not use detergents or harsh cleaners as it can damage the light fixture. Make sure all surfaces are dry before re-connecting the transformer to the power source.

GUARANTEE

This unit is guaranteed for defects in material or workmanship for a period of 1 year from date of delivery. This guarantee is valid with proof of purchase only. The guarantee is limited to repair or replacement only and does not cover consequential loss, loss or damage to livestock and personal property or damage to animate or inanimate objects, irrespective of the cause thereof. This guarantee is valid only under normal operating conditions for which the unit is intended. It excludes any damage caused by unreasonable use, negligence, improper installation, tampering, abuse or commercial use. The warranty does not cover wear and tear, breakage of glass or parts which have not been adequately or correctly maintained. THIS DOES NOT AFFECT YOUR STATUTORY RIGHTS.

SERVICE

If you have any problems or questions about the operation of this product, please let us try to help you before you return the product to your dealer. Most problems can be handled promptly with a phone call. When you call (e-mail or write), please have all relevant information such as model number and/or part numbers available, as well as the nature of the problem. Please ensure that all maintenance instructions have been adhered to before returning the product to your retailer.

Customer Service and Authorized Warranty Repair Service:

CANADA:
Rolf C. Hagen Inc.
20500 Trans Canada Hwy
Baie D’Urfé QC, H9X 0A2
- Toll Free Number 1-800-55HAGEN (1-800-554-2436)
- Between 9:00 am and 4:30 pm (Eastern Standard Time)
- mail to (English): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-ca-en/
- mail to (French): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-ca-fr/

U.S.A. :
Rolf C. Hagen (U.S.A.) Corp.
305 Forbes Blvd, Mansfield, MA 02048
- Toll Free Number 1-800-724-2436
- Between 9:00 am and 5:00 pm (Eastern Standard Time)
- mail to (English): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-us-en/
- mail to (Spanish): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-us-es/

For general information on our whole product range, explore our websites at: www.exo-terra.com or www.hagen.com.

Distributed by:
Canada: Rolf C. Hagen Inc., Montreal, QC H9X 0A2
U.S.A.: Rolf C. Hagen (U.S.A.) Corp., Mansfield MA. 02048

MADE IN CHINA

TERRASKY UV

RAMPE D'ÉCLAIRAGE MATRICE UVB+UVA2

Instructions d'utilisation

EXO TERRA®

www.exo-terra.com

- Éclairage UV à spectre élargi pour une physiologie plus naturelle de la vitamine D3
- Convient aux reptiles diurnes et autres espèces qui ont besoin d'une exposition régulière aux ultraviolets
- Rayonnement ultraviolet intense et concentré pour des zones où lézarder bien définies à forte exposition
- Émission équilibrée de rayons UVB, UVA2 et UVA1 conçue pour refléter plus fidèlement la composition ultraviolette de la lumière naturelle du soleil
- Spectre UVA2 élargi pour favoriser la régulation de la vitamine D3 parallèlement à la production de vitamine D3 induite par les rayons UVB
- Contribue à réduire le risque de maladies métaboliques des os
- Sortie réglable de rayons UVB et UVA et de lumière visible pour répondre précisément aux besoins spécifiques de chaque espèce
- Distribution UV de type panneau recréant l'intensité ultraviolette plus élevée que l'on trouve dans les environnements pour lézarder à ciel ouvert
- Performance durable des ultraviolets avec rendement stable même pendant une utilisation prolongée
- Intensité et contrôle réglables du spectre pour s'adapter à une variété d'habitats, de saisons et de cycles d'activité quotidiens
- Large angle de faisceau de 120 degrés pour une distribution large et uniforme des rayons ultraviolets
- Convient aux environnements de terrariums humides avec une protection IP54
- Connectée via Bluetooth Mesh, contrôlée avec l'appli MyExoTerra
- Spectre diurne et nocturne réglable pour une gestion naturelle de la photopériode
- Conçue pour fonctionner avec une ampoule à infrarouge A incandescente afin de recréer les bienfaits fonctionnels de la lumière naturelle du soleil
- Pilote à DEL sans scintillement fournissant un éclairage stable afin de réduire la fatigue visuelle

MODE D'EMPLOI

Merci d'avoir acheté la matrice TerraSky UV Exo Terra®. Veuillez lire le présent mode d'emploi attentivement avant d'utiliser l'appareil et suivre les instructions fournies pour éviter tout danger et assurer un fonctionnement optimal. Nous vous recommandons de conserver ce mode d'emploi pour consultation ultérieure.ultérieure.

AVERTISSEMENT : Des rayons UV sont émis par cette ampoule. Éviter d'exposer ses yeux et sa peau à l'ampoule sans protection. Lampe RG3. Des blessures aux yeux ou à la peau pourraient survenir..

- L'ampoule est conçue pour les soins des reptiles, amphibiens et invertébrés seulement!
- Cette ampoule UV doit être placée à une distance d'au moins 20 cm (8 po) de l'animal.
- Ne pas regarder directement dans cette source de lumière UV, comme on ne doit pas regarder directement le soleil.

Le rayonnement UV s'atténue lentement avec le temps.
Pour assurer que vos animaux reçoivent continuellement la bonne quantité de rayons UV, nous recommandons de vérifier le rendement UVB de la rampe d'éclairage TerraSky UV Exo Terra® après 2 ans d'utilisation. Inscrivez-vous au programme "UVB Bulb notification" dans l'appli MyExoTerra, pour recevoir un rappel lorsqu'il est temps de vérifier le rendement UVB de votre rampe d'éclairage TerraSky UV.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Bien lire le mode d'emploi avant d'installer et de faire fonctionner l'appareil.
INSTRUCTIONS RELATIVES À UN RISQUE D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE ET DE BLESSURES AUX PERSONNES

MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

ATTENTION : Cette ampoule UVB doit être placée à une distance d'au moins 20 cm (8 po) de l'animal.
Ne pas regarder directement dans cette source de lumière, comme on ne doit pas regarder directement le soleil.
AVERTISSEMENT : Des rayons UV sont émis par cette ampoule. Éviter d'exposer ses yeux et sa peau à l'ampoule sans protection. Lampe RG3. Des blessures aux yeux ou à la peau pourraient survenir.
La lumière UV (ultraviolette) est nécessaire pour maintenir les reptiles et les amphibiens en santé, mais elle comporte aussi des risques. Des précautions sont à prendre lorsqu'on utilise la lumière ultraviolette dans un terrarium :
1. Toujours s'assurer de placer la matrice TerraSky UV sécuritairement au-dessus du couvercle grillagé du terrarium ou à l'intérieur du terrarium, pour prévenir l'exposition directe aux rayons UV.
2. S'assurer que le faisceau lumineux est orienté vers le bas, et non vers les côtés, pour que l'animal ne puisse pas fixer directement la lumière UV.
3. Éviter l'exposition directe : Ne pas regarder directement dans cette source de lumière, comme on ne doit pas regarder directement le soleil. Une exposition prolongée à la lumière ultraviolette (UV) intense peut être néfaste pour les yeux et entraîner une fatigue oculaire et d'autres problèmes aux yeux.
4. Placer la matrice TerraSky UV afin qu'il y ait toujours une paroi en verre qui vous sépare de la source de lumière pour prévenir l'exposition directe aux rayons UV.
5. AVERTISSEMENT : Pour éviter toute exposition aux rayons UV, toujours éteindre ou débrancher la source de lumière lors de l'ouverture des portes du terrarium pour nourrir les animaux, les abreuver ou effectuer tout type d'entretien.
AVERTISSEMENT : Pour éviter toute blessure en manipulant la matrice TerraSky UV Exo Terra®, il faut observer certaines précautions de sécurité de base, notamment celles qui suivent :
1. LIRE ET RESPECTER TOUTES LES MESURES DE SÉCURITÉ et tous les avis importants concernant l'appareil avant de l'utiliser. Tout manquement à ces précautions peut entraîner des dommages à l'appareil.
2. DANGER – Pour éviter tout risque de choc électrique, il faut faire

preuve de la plus grande prudence. Dans chacune des situations suivantes, ne pas essayer de réparer l'appareil soi-même; le retourner plutôt à un service de réparations autorisé ou le jeter.
A. La tension d'alimentation doit correspondre à celle qui est indiquée sur l'étiquette de l'appareil. Si la tension d'alimentation diffère de celle mentionnée sur la plaque signalétique, ne pas utiliser le produit!
B. Ne pas utiliser un appareil dont la fiche ou l'adaptateur de courant est endommagé, qui ne fonctionne pas correctement ou qui est tombé ou a été endommagé de quelque façon que ce soit.
C. Seul le bloc d'alimentation fourni doit être utilisé avec cet appareil. L'appareil ne doit fonctionner qu'à une très basse tension sûre comme l'indique l'étiquette sur l'appareil.
D. Afin d'éviter que la fiche ou la prise de courant entre en contact avec de l'eau, installer l'appareil à côté d'une prise de courant murale pour empêcher l'eau de s'égoutter sur la prise ou sur la fiche. Former une « boucle d'égouttement », c'est-à-dire une courbure dans la partie du cordon se trouvant sous la prise de courant ou sous le connecteur de la rallonge afin d'empêcher l'eau de s'écouler le long du cordon et de s'infiltrer dans la prise de courant. Si la fiche ou la prise de courant est mouillée, **NE PAS** débrancher l'appareil. Mettre d'abord hors circuit le fusible ou le disjoncteur qui fournit l'électricité à l'appareil, puis le débrancher. Vérifier ensuite qu'il n'y a pas d'eau dans la prise.



E. ATTENTION - Toujours débrancher l'appareil de l'alimentation électrique avant d'insérer ou de retirer des pièces et pendant l'installation, l'entretien ou la manipulation de l'équipement. Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation pour débrancher l'adaptateur de courant de la prise. Prendre plutôt la fiche entre les doigts, puis la tirer. Toujours débrancher l'appareil d'une prise de courant quand il n'est pas utilisé. Ne jamais soulever cet appareil par le cordon d'alimentation.
F. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissance, s'ils utilisent l'appareil sous surveillance ou s'ils ont reçu les directives nécessaires à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et comprennent bien les dangers possibles. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien de l'appareil ne doivent pas être effectués par un enfant sans surveillance.
G. Ne pas se servir de l'appareil pour un usage autre que celui pour lequel il a été conçu. L'emploi de pièces ni recommandées ni vendues par le fabricant de l'appareil peut être source de situations dangereuses.
H. Ne pas installer ni ranger l'appareil où il risque d'être exposé aux intempéries ou à des températures sous le point de congélation. Ne pas exposer l'appareil à la lumière directe du soleil.
I. Si une rallonge électrique est nécessaire, vérifier que le raccordement est étanche à l'eau et à la poussière. Utiliser une rallonge d'un calibre suffisant. Un cordon d'alimentation de moins d'ampères ou de watts que l'appareil peut surchauffer. Des précautions doivent être prises afin d'éviter qu'on tire la rallonge ou qu'on trébuche sur celle-ci. Tout travail électrique doit être effectué par un électricien qualifié.
J. Cet appareil est conçu pour un **USAGE DOMESTIQUE ET À L'INTÉRIEUR SEULEMENT**, et **NON** pour un usage commercial.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE. Seule l'observation rigoureuse des présentes directives concernant l'installation, l'électricité et l'entretien assurera un emploi sûr et efficace de cet appareil.

INSTALLATION ET INSTRUCTIONS D'UTILISATION
Il est primordial d'assurer un gradient UV dans le terrarium; le côté où lézarder doit recevoir le rayonnement UVB le plus élevé, et le côté froid, le plus faible. On y parvient sans effort en incorporant stratégiquement des plantes et des éléments décoratifs dans le terrarium pour créer des zones ombragées. Pour soutenir la conversion efficiente de la vitamine D3 et pour rehausser divers processus métaboliques, il est bénéfique d'assurer que l'exposition à la lumière UV est complémentée par une quantité suffisante de rayonnement infrarouge-A (IR proche). Les sources les plus efficaces de rayonnement infrarouge-A (IR proche) peuvent être trouvées dans des ampoules halogènes tungstènes ou des spots incandescents standards, comme l'ampoule intense pour lézarder et l'ampoule halogène pour lézarder Exo Terra. Cette combinaison favorise la régulation optimale de la température corporelle et le bien-être général.

INSTALLATION sur un terrarium naturel Exo Terra ou au-dessus du couvercle grillagé de tout autre terrarium.

1. Sortir la matrice TerraSky UV de son emballage et vérifier qu'aucune pièce de l'appareil n'est endommagée avant de le faire fonctionner.
2. Sur les terrariums naturels Exo Terra et autres terrariums avec un couvercle grillagé, la matrice TerraSky UV peut être placée au-dessus du couvercle grillagé du terrarium. Placer la matrice TerraSky UV au-dessus du couvercle grillagé du terrarium pour que la lumière puisse pénétrer librement à travers le grillage à l'endroit désiré dans l'habitat. S'assurer que l'appareil repose solidement et uniformément sur la surface grillagée avant de le brancher à une prise de courant.
3. Brancher l'adaptateur à la rampe d'éclairage.
4. Brancher l'adaptateur à la prise murale.

INSTALLATION dans un terrarium avec une bande d'aération en aluminium perforé

ATTENTION : l'installation de la matrice TerraSky UV dans un terrarium avec une bande d'aération en aluminium perforé nécessite le support de fixation TerraSky (PT4922 – vendus séparément).
1. Sortir la matrice TerraSky UV de son emballage et vérifier qu'aucune pièce de l'appareil n'est endommagée avant de le faire fonctionner.
2. Déterminer la position désirée à l'intérieur du terrarium, sur la bande d'aération en aluminium perforé ou sur la surface de montage pour la matrice TerraSky UV, et marquer l'endroit sur tous les côtés avec un crayon gras ou un autre marqueur.
3. Positionnez le support de fixation Matrix de manière à ce qu'il soit correctement aligné pour soutenir le TerraSky Matrix. Veillez à laisser un espace suffisant pour le corps du luminaire et le passage des câbles. Marquez les deux emplacements des trous à percer.
4. Percez deux trous de 5 mm aux emplacements marqués pour accueillir les vis à tête bombée M5.
5. Insérez les vis à tête bombée M5 depuis l'intérieur du terrarium à travers les trous percés, les extrémités filetées étant orientées vers l'extérieur. Serrez chaque vis avec un écrou à l'extérieur pour fixer solidement le support en place.
6. Alignez le luminaire TerraSky Matrix avec le support monté. Les deux fentes de fixation intégrées (ouvertures au centre gauche et au centre droit) à l'arrière du luminaire doivent s'aligner avec les

deux languettes d'enclenchement saillantes du support de montage Matrix.
7. Faites glisser le luminaire sur le support en veillant à ce que les languettes d'enclenchement s'insèrent dans les fentes correspondantes (ouvertures au centre gauche et au centre droit). Poussez le luminaire à fond sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement en place, accompagné d'un « clic » audible et perceptible au toucher.
8. Vérifiez que le luminaire est bien en place et qu'il ne peut ni bouger ni se détacher avant de le mettre en service.
9. Branchez le connecteur de l'adaptateur secteur sur celui du luminaire.
10. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise murale appropriée.

Remarques importantes
- Appliquez une pression ferme et régulière pour faire glisser le luminaire jusqu'au bout sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche. N'exercez pas de force excessive. Si vous rencontrez une résistance anormale, retirez le luminaire et vérifiez l'alignement des fentes de montage et des languettes d'enclenchement avant de réessayer.
- Veillez à laisser un espace suffisant autour du câble pour éviter tout pincement, toute tension ou toute obstruction pendant l'installation et le fonctionnement.
- Vérifiez toujours que le luminaire est bien verrouillé en place avant utilisation.

INSTALLATION dans un vivarium en bois

ATTENTION : l'installation de la matrice TerraSky UV dans un vivarium en bois nécessite le support de fixation TerraSk (PT4922 - vendus séparément).
1. Sortir la matrice TerraSky UV de son emballage et vérifier qu'aucune pièce de l'appareil n'est endommagée avant de le faire fonctionner.
2. Déterminer la position désirée à l'intérieur du vivarium en bois, sous le panneau supérieur, et marquer l'endroit sur tous les côtés avec un crayon gras ou un autre marqueur.
3. Positionnez le support de fixation Matrix de manière à ce qu'il soit correctement aligné pour soutenir le TerraSky Matrix. Veillez à laisser un espace suffisant pour le corps du luminaire et le passage des câbles. Marquez les deux emplacements des trous de perçage.
4. Maintenez le support de fixation Matrix en place contre la face intérieure du panneau supérieur en bois et fixez-le à l'aide des vis autotaraudeuses (fournies), en veillant à ce qu'il soit correctement aligné. **ATTENTION** : assurez-vous que les vis utilisées sont plus courtes que l'épaisseur du panneau supérieur en bois afin d'éviter qu'elles ne transpercent la surface extérieure.
5. Serrez fermement les vis afin que le support de fixation soit solidement fixé à la surface en bois.
6. Alignez le luminaire TerraSky Matrix avec le support monté. Les deux fentes de fixation intégrées (ouvertures au centre gauche et au centre droit) à l'arrière du luminaire doivent s'aligner avec les deux languettes d'enclenchement saillantes du support de montage Matrix.
7. Faites glisser le luminaire sur le support en veillant à ce que les languettes d'enclenchement s'insèrent dans les fentes correspondantes (ouvertures au centre gauche et au centre droit). Poussez le luminaire à fond sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement en place, accompagné d'un « clic » audible et perceptible au toucher.
8. Vérifiez que le luminaire est bien en place et qu'il ne peut ni bouger ni se détacher avant de le mettre en service.
9. Branchez le connecteur de l'adaptateur secteur sur celui du luminaire.
10. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise murale appropriée.

Remarques importantes
- Appliquez une pression ferme et régulière pour faire glisser le luminaire jusqu'au bout sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche. N'exercez pas de force excessive. Si vous rencontrez une résistance anormale, retirez le luminaire et vérifiez l'alignement des fentes de montage et des languettes d'enclenchement avant de réessayer.
- Veillez à laisser un espace suffisant autour du câble pour éviter tout pincement, toute tension ou toute obstruction pendant l'installation et le fonctionnement.
- Vérifiez toujours que le luminaire est bien verrouillé en place avant utilisation.

MODE D'EMPLOI DE L'APPLI

A. Configuration requise pour les appareils mobiles :
- Bluetooth BLE version 4.0 et versions ultérieures
- Android 6.0 et versions ultérieures
- iOS 13.0 et versions ultérieures

B. Installation de l'appli :

Téléchargez l'appli MyExoTerra gratuite maintenant : page 2 (1)

Ou cherchez l'appli "MyExoTerra" dans le Google Play Store (utilisateurs Android) ou l'App Store (utilisateurs iOS) et installez l'appli gratuite.
Attention : Lors de l'accès à l'interface de contrôle, l'application peut vous demander l'autorisation d'utiliser les données mobiles. Certaines fonctionnalités risquent de ne pas fonctionner correctement si les données mobiles sont désactivées.

1. Après l'installation, sélectionner l'icône de l'appli "MyExoTerra" pour ouvrir l'appli.
2. Lors de l'ouverture de l'appli pour la première fois, sélectionner "S'inscrire" pour créer un compte et accéder à toutes les fonctionnalités, ou sélectionner "Passer" pour utiliser les appareils sans compte, ce qui donne accès à des fonctions de contrôle limitées.
3. S'assurer que la rampe à DEL est allumée et que la connectivité Bluetooth sur son appareil mobile est également activée.
4. Sélectionner l'icône "Appareil" et sélection le "+" pour ajouter un appareil.
5. Ensuite, sélectionner l'icône de l'appareil d'éclairage TerraSky UV matrice. L'appli scannera l'environnement immédiat pour afficher tous les appareils d'éclairage compatibles.
6. Sélectionner l'appareil à connecter, le renommer (optionnel), puis et sélectionner "OK" pour compléter le processus.
7. Sélectionner l'appareil ajouté pour accéder à l'interface de contrôle.

Scannez le code QR pour des directives détaillées concernant l'appli MyExoTerra et des conseils de programmation avancés, ou visitez le www.exo-terra.com pour d'autres informations : page 2 (2)

ENTRETIEN
Aucun entretien spécial n'est requis pour la rampe d'éclairage TerraSky UV, mais pour assurer un rendement optimal de la rampe à DEL, il est recommandé de nettoyer la rampe et les ampoules à DEL toutes les semaines. Débrancher le transformateur avant de retirer la lampe d'éclairage du terrarium afin d'effectuer le nettoyage de celle-ci. Utiliser ses deux mains pour manipuler l'appareil. Afin d'enlever la poussière accumulée avec le temps, essuyer soigneusement les surfaces exposées à l'aide d'un linge humide. Ne pas utiliser de détergents ou de nettoyants abrasifs, car ceux-ci peuvent endommager l'appareil d'éclairage. S'assurer que toutes les surfaces sont sèches avant de rebrancher le transformateur au bloc d'alimentation.

GARANTIE
Ce produit est garanti contre tout défaut de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date de livraison. La présente garantie est valide accompagnée d'une preuve d'achat seulement. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement seulement et ne s'applique ni aux pertes ni aux dommages directs ou indirects occasionnés aux objets animés ou inanimés, peu importe la cause. Elle est valide seulement dans les conditions normales d'utilisation pour lesquelles l'équipement a été conçu. La garantie exclut tout dommage causé par un usage inapproprié, la négligence, une installation incorrecte, une modification, un usage abusif ou un usage commercial. Elle ne couvre ni l'usure normale, ni les bris de verre, ni les pièces n'ayant pas été entretenues de manière adéquate. **LA PRÉSENTE GARANTIE NE PORTE PAS ATTEINTE À VOS DROITS PRÉVUS PAR LA LOI.**

SERVICE
Si vous avez un problème ou des questions au sujet du fonctionnement de cet article, veuillez communiquer avec nous avant de le retourner à votre détaillant, car la plupart des problèmes se règlent rapidement par un appel téléphonique. Lorsque vous téléphonez (envoyez un courriel ou écrivez), veuillez avoir tous les renseignements pertinents, tels que le numéro du modèle ou le numéro des pièces, ainsi que la nature du problème. Avant de retourner le produit à votre détaillant, veuillez vous assurer d'avoir suivi toutes les directives d'entretien.

Service à la clientèle et Service de réparations autorisé :

CANADA:
Rolf C. Hagen Inc.
20500, aut. Transcanadienne
Baie-D'Urfé QC, H9X 0A2
- Numéro sans frais 1-800-55HAGEN (1-800-554-2436)
- Entre 9 h et 16 h 30 (Heure normale de l'Est)
- mail to (English): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-ca-en/
- envoyer un courriel (français): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-ca-fr/

U.S.A. :
Rolf C. Hagen (U.S.A.) Corp.
305 Forbes Blvd, Mansfield, MA 02048
- Toll Free Number 1-800-724-2436
- Between 9:00 am and 5:00 pm (Eastern Standard Time)
- mail to (English): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-us-en/
- mail to (Spanish): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-us-es/

Pour de l'information générale sur notre gamme complète de produits, visitez nos sites Web au www.exo-terra.com ou au www.hagen.com.

Distributed by / Distribué par :
Canada: Rolf C. Hagen Inc., Montreal, QC H9X 0A2
U.S.A.: Rolf C. Hagen (U.S.A.) Corp., Mansfield MA 02048

Fabriqué en Chine

TERRASKY UV
LUZ MATRIZ UVB+UVA2

Manual de Instrucciones

www.exo-terra.com

- Iluminación UV de espectro ampliado para una fisiología más natural de la vitamina D3
- Adecuado para reptiles diurnos y otras especies que dependen de la exposición regular a los rayos ultravioleta
- Emisión ultravioleta intensa y concentrada para zonas de asoleamiento definidas
- Emisión equilibrada de UVB, UVA2 y UVA1 diseñada para reflejar más fielmente la composición ultravioleta de la luz solar natural
- Espectro UVA2 ampliado para favorecer la regulación de la vitamina D3 junto con la producción de vitamina D3 impulsada por los rayos UVB
- Ayuda a reducir el riesgo de enfermedades óseas metabólicas
- Emisión de rayos UVB, UVA y luz visible ajustable para adaptarse con precisión a los requisitos específicos de cada especie
- La distribución de rayos UV en forma de panel recrea la mayor intensidad ultravioleta que se encuentra en los entornos de exposición al sol a cielo abierto
- Rendimiento ultravioleta de larga duración con una emisión estable durante un uso prolongado
- Intensidad y control del espectro ajustables para adaptarse a diferentes hábitats, estaciones y ciclos de actividad diarios
- El amplio ángulo de haz de 120 grados permite una distribución amplia y uniforme de los rayos ultravioleta
- Adecuado para entornos de terrarios húmedos con protección IP54
- Conectado a través de Bluetooth Mesh, controlado a través de la aplicación MyExoTerra
- Espectro diurno y nocturno ajustable para permitir una gestión naturalista del fotoperíodo.
- Diseñado para funcionar junto con una lámpara incandescente de infrarrojos A para recrear los beneficios funcionales de la luz solar natural.
- El controlador LED sin parpadeos proporciona una producción de luz estable para reducir el estrés visual.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Gracias por comprar el Exo Terra® TerraSky UV Matrix. Lea atentamente este manual de instrucciones antes de utilizar el aparato y utilícelo siguiendo las instrucciones proporcionadas para garantizar la máxima seguridad y rendimiento. Le recomendamos que mantenga este manual a mano para futuras consultas.

ADVERTENCIA: Esta lámpara emite rayos UV. Evite la exposición de los ojos y la piel a la lámpara sin protección. Lámpara RG3. Podría provocar lesiones en la piel y los ojos.

- ¡Lámpara para el cuidado de mascotas destinada exclusivamente a reptiles, anfibios e invertebrados!
- Esta luz ultravioleta debe colocarse a una distancia mínima de 8" o 20 cm del animal.
- No mire fijamente a esta fuente de luz ultravioleta, del mismo modo que no miraría fijamente a la luz solar directa.

La radiación UV disminuye gradualmente con el paso del tiempo. Para garantizar que sus animales reciban continuamente la cantidad adecuada de UV, le recomendamos que compruebe la intensidad de UVB de su lámpara Exo Terra® TerraSky UV tras dos años de uso. Suscríbase a nuestro programa «Notificación de UVB» en la aplicación MyExoTerra para recibir un recordatorio cuando deba comenzar a comprobar la intensidad de UVB de su lámpara TerraSky UV.

INSTRUCCIONES DE USO

Lea atentamente las instrucciones antes de la instalación y la puesta en funcionamiento.

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES A LAS PERSONAS

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

PRECAUCIÓN: Esta lámpara UVB debe colocarse a una distancia mínima de 8" o 20 cm del animal.
No mire fijamente a esta fuente de luz, del mismo modo que no miraría fijamente a la luz solar directa.
ADVERTENCIA: Esta lámpara emite rayos UV. Evite la exposición de los ojos y la piel a la lámpara sin protección. Lámpara RG3. Podría provocar lesiones en la piel y los ojos.
La luz UV (ultravioleta) es imprescindible para mantener sanos a los reptiles y anfibios, pero también conlleva riesgos potenciales. A continuación se incluyen algunas advertencias que debe tener en cuenta al utilizar luz UV en terrarios:
1. Asegúrese siempre de colocar la TerraSky UV Matrix de forma segura por encima de la malla del terrario o en el interior del mismo, para evitar la exposición directa a la luz UV.
2. Asegúrese de que el haz de luz esté orientado hacia abajo y no hacia los lados, para evitar que sus animales miren directamente a la luz UV.
3. Evite la exposición directa: no mire directamente a esta fuente de luz, del mismo modo que no miraría directamente a la luz solar. La exposición prolongada a la luz ultravioleta (UV) intensa puede ser perjudicial para sus ojos y provocar fatiga ocular y otros posibles problemas oculares.
4. Coloque el TerraSky UV Matrix de tal forma que siempre haya una barrera de cristal entre usted y la fuente de luz, para evitar la exposición directa a la luz UV.
5. **ADVERTENCIA**: Para evitar la exposición a los rayos UV, apague o desenchufe siempre la fuente de luz cuando abra las puertas del terrario para alimentar a los animales, darles de beber o realizar cualquier tipo de mantenimiento.
ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, deben seguirse las precauciones básicas de seguridad al manipular el Exo Terra® TerraSky UV Matrix, entre las que se incluyen las siguientes:
1. LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD y todas

las indicaciones importantes que figuran en el aparato antes de utilizarlo. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar daños en la unidad.
2. **PELIGRO** – Para evitar posibles descargas eléctricas, se debe tener especial cuidado. En cualquiera de las siguientes situaciones, no intente realizar reparaciones por su cuenta; lleve el aparato a un centro de servicio técnico autorizado para su reparación o deséchelo:
A. La tensión de alimentación debe ser la misma que la indicada en la etiqueta de características del producto. Si la tensión de alimentación no coincide con la indicada en la etiqueta de características, ¡no utilice el producto!
B. No utilice el aparato si el cable eléctrico o el adaptador de corriente están dañados, si presenta un mal funcionamiento o si se ha caído o sufrido cualquier tipo de daño.
C. El aparato solo debe utilizarse con la fuente de alimentación suministrada con el mismo. El aparato solo debe alimentarse con una tensión de seguridad extra baja correspondiente al marcado que figura en el mismo.
D. Para evitar que el aparato, el enchufe o la toma de corriente se mojen, coloque la unidad a un lado de una toma de corriente montada en la pared, a fin de impedir que el agua gotee sobre la toma o el enchufe. Debe hacerse una «curva de goteo». La «curva de goteo» es la parte del cable situada por debajo del nivel de la toma de corriente —o del conector, si se utiliza un alargador— y sirve para evitar que el agua se desplace a lo largo del cable y entre en contacto con la toma. Si el enchufe o la toma de corriente se mojan, **NO** desenchufe el cable. Desconecte el fusible o el interruptor automático que suministra energía al aparato. A continuación, desenchufe el cable y compruebe si hay agua en la toma.



E. **PRECAUCIÓN** – Desenchufe o desconecte siempre el aparato de la toma de corriente antes de colocar o retirar piezas, así como durante la instalación, el mantenimiento o la manipulación del equipo. Nunca tire bruscamente del cable para desconectar el adaptador de corriente de la toma. Sujete el enchufe y tire de él para desconectarlo. Desenchufe siempre el aparato de la toma de corriente cuando no lo utilice. Nunca levante este producto sujetándolo por el cable de alimentación.
F. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
G. No utilice el aparato para fines distintos de los previstos. El uso de accesorios no recomendados ni comercializados por el fabricante del aparato puede dar lugar a situaciones peligrosas.
H. No instale ni almacene el aparato en lugares donde pueda quedar expuesto a la intemperie o a temperaturas bajo cero. No exponga la unidad a la luz solar directa.
I. Si es necesario utilizar un cable alargador, asegúrese de que la conexión sea estanca al agua y al polvo. Debe utilizarse un cable con la potencia nominal adecuada. Un cable con una potencia nominal inferior a la del aparato, tanto en amperios como en vatios, puede sobrecalentarse. Se debe tener cuidado al colocar el cable para que nadie tropiece con él ni tire de él. La conexión debe ser realizada por un instalador eléctrico cualificado.

J. Este aparato está destinado **ÚNICAMENTE AL USO DOMÉSTICO EN INTERIORES, NO** al uso comercial.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES PARA FUTURAS CONSULTAS. Solo el cumplimiento riguroso de estas directrices de instalación, electricidad y mantenimiento garantizará un uso seguro y eficiente de este aparato.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Es fundamental garantizar un «gradiente de rayos UV» en el terrario, de modo que el lado donde los animales toman el sol reciba la mayor radiación UV-B y el extremo más fresco tenga la menor exposición a los rayos UV-B. Esto se puede lograr sin esfuerzo incorporando estratégicamente plantas y elementos decorativos para crear zonas de sombra. Para favorecer la conversión eficaz de la vitamina D3 y potenciar diversos procesos metabólicos, es recomendable garantizar que la exposición a la luz UV se complemente con un amplio aporte de radiación infrarroja A (NIR). Las fuentes más eficaces de radiación infrarroja A (NIR) se encuentran en las lámparas halógenas de tungsteno o en las lámparas incandescentes estándar de foco, como el Exo Terra Intense Basking Spot o el Halogen Basking Spot. Esta combinación favorece una regulación óptima de la temperatura corporal y el bienestar general.

INSTALACIÓN sobre los Natural Terrariums Exo Terra® o sobre la malla metálica de otros terrarios.

1. Saque el TerraSky UV Matrix de su embalaje y compruebe que todos los componentes de la pantalla de iluminación estén en perfecto estado antes de ponerla en funcionamiento.
2. En los Natural Terrariums Exo Terra® y otros terrarios con parte superior de malla, el TerraSky UV Matrix puede colocarse directamente sobre la malla. Sitúe el TerraSky UV Matrix por encima de la malla del terrario de modo que la luz pueda penetrar libremente a través de la malla hasta el lugar deseado dentro del recinto. Asegúrese de que la lámpara descanse de forma segura y uniforme sobre la superficie de la malla antes de conectarla a una toma de corriente.
3. Conecte el conector del adaptador de corriente al conector del dispositivo.
4. Enchufe el adaptador de corriente a la toma de corriente de la pared.

INSTALACIÓN en el interior de un terrario con una banda de ventilación de aluminio perforado.

ATENCIÓN: para instalar el TerraSky Matrix en el interior de un terrario con una banda de ventilación de aluminio perforado, necesitará el Soporte de Montaje del TerraSky Matrix (PT4922; se vende por separado).
1. Saque el TerraSky Matrix de su embalaje y compruebe que todos los componentes de la pantalla de iluminación estén en perfecto estado antes de ponerlas en funcionamiento.
2. Determine la posición de montaje deseada en el interior de la banda de ventilación del terrario o en una superficie de montaje sólida. Marque claramente la ubicación prevista con un lápiz de cera o un marcador similar.
3. Coloque el Soporte de Montaje Matrix de modo que quede correctamente alineado para sostener el TerraSky Matrix. Asegúrese de que haya espacio suficiente para el cuerpo del aparato y el tendido de los cables. Marque las dos posiciones de los orificios que hay que taladrar.

4. Taladre dos orificios de 5 mm en las ubicaciones marcadas para alojar los tornillos de cabeza plana con arandela M5.
5. Inserte los tornillos de cabeza plana con arandela M5 desde el interior del terrario a través de los orificios taladrados, con los extremos roscados apuntando hacia fuera. Fije cada tornillo con una tuerca en el exterior para asentar firmemente el soporte en su sitio.
6. Alinee el aparato con el soporte montado. Las dos ranuras de montaje integradas (aberturas central izquierda y central derecha) situadas en la parte posterior del portalámparas deben alinearse con las dos lengüetas de acoplamiento salientes del soporte de montaje Matrix.
7. Deslice el portalámparas sobre el soporte, asegurándose de que las lengüetas de acoplamiento entren en las ranuras correspondientes (aberturas central izquierda y central derecha). Empuje el portalámparas completamente sobre el soporte hasta que se fije de forma segura en su posición con un «clic» audible y perceptible al tacto.
8. Compruebe que el aparato esté bien fijado y que no pueda desplazarse ni desprenderse antes de ponerlo en funcionamiento.
9. Conecte el conector del adaptador de corriente al conector del aparato.
10. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente adecuada.

Notas importantes
- Aplique una presión firme y uniforme para deslizar el aparato completamente sobre el soporte hasta que encaje en su sitio. No ejerza una fuerza excesiva. Si nota una resistencia anómala, retire el aparato y compruebe la alineación de las ranuras de montaje y las lengüetas de encaje antes de volver a intentarlo.
- Asegúrese de que haya suficiente espacio libre para los cables a fin de evitar que se pellizquen, se tensen o se obstruyan durante la instalación y el funcionamiento.
- Confirme siempre que el aparato esté completamente fijado en su sitio antes de utilizarlo.

INSTALACIÓN en un terrario de madera

ATENCIÓN: para instalar el TerraSky Matrix en un terrario de madera, necesitará el Soporte de Montaje TerraSky Matrix (PT4922; se vende por separado).
1. Saque el TerraSky Matrix de su embalaje y compruebe que todos los componentes de la pantalla de iluminación estén en perfecto estado antes de ponerlas en funcionamiento.
2. Determine la posición de montaje deseada en el interior del terrario de madera, debajo del panel superior, y marque claramente la ubicación prevista con un lápiz de cera o un marcador similar.
3. Coloque el Soporte de Montaje Matrix de forma que quede correctamente alineado para sostener el TerraSky Matrix. Asegúrese de que haya espacio suficiente para el cuerpo del aparato y el tendido de los cables. Marque las dos posiciones de los orificios para taladrar.
4. Sujete el Soporte de Montaje Matrix en su sitio contra el interior del panel superior de madera y fíjelo con los tornillos autorroscantes (incluidos), asegurándose de que la alineación sea correcta.
PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los tornillos utilizados sean más cortos que el grosor del panel superior de madera para evitar que atraviesen la superficie exterior.
5. Apriete los tornillos firmemente para que el soporte de montaje quede bien fijado a la superficie de madera.
6. Alinee la TerraSky Matrix con el soporte montado. Las dos ranuras de montaje integradas (aberturas central izquierda y central derecha) situadas en la parte posterior del portalámparas deben coincidir con las dos lengüetas de encaje salientes del soporte de montaje Matrix.
7. Deslice el portalámparas sobre el soporte, asegurándose de que las lengüetas de encaje se introduzcan en las ranuras correspondientes (aberturas central izquierda y central derecha). Empuje el portalámparas completamente sobre el soporte hasta que se fije de forma segura en su posición con un «clic» audible y perceptible al tacto.
8. Compruebe que el portalámparas esté bien fijado y que no pueda desplazarse ni desprenderse antes de ponerlo en funcionamiento.
9. Conecte el conector del adaptador de corriente al conector del portalámparas.
10. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente adecuada.

Notas importantes
- Aplique una presión firme y uniforme para deslizar el portalámparas completamente sobre el soporte hasta que encaje en su sitio. No ejerza una fuerza excesiva. Si nota una resistencia anómala, retire el portalámparas y compruebe la alineación de las ranuras de montaje y las lengüetas de encaje antes de volver a intentarlo.
- Asegúrese de que haya suficiente espacio libre para los cables a fin de evitar que se pellizquen, se tensen o se obstruyan durante la instalación y el funcionamiento.
- Confirme siempre que el portalámparas esté completamente fijado en su sitio antes de utilizarlo.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

A. Requisitos del dispositivo móvil:
- Bluetooth BLE 4.0 o superior
- Android 6.0 o superior
- iOS 13.0 o superior

B. Instalación de la aplicación:

(!) **Descargue ahora la aplicación gratuita MyExoTerra: P2 (1)**

O busque la «aplicación MyExoTerra» en Google Play Store (usuarios de Android) o en la App Store (usuarios de iOS) e instale la aplicación gratuita.
Atención: Al acceder a la interfaz de control, es posible que la aplicación le solicite permiso para utilizar datos móviles. Es posible que algunas funciones no funcionen correctamente si los datos móviles están desactivados.

1. Tras la instalación, seleccione el icono «MyExoTerra App» para abrir la aplicación.
2. Al abrir la aplicación por primera vez, seleccione «Registrarse» para crear una cuenta y acceder a todas las funciones, o seleccione «Omitir» para utilizar la aplicación sin cuenta, con funcionalidad limitada.
3. Asegúrese de que la lámpara esté encendida y de que el Bluetooth esté activado en su dispositivo móvil.
4. Seleccione el icono «Dispositivo» y, a continuación, pulse «+» para añadir un dispositivo.
5. A continuación, seleccione el icono TerraSky UV Matriz. La aplicación buscará lámparas compatibles cercanas.
6. Seleccione el dispositivo al que desea conectarse, cámbiele el nombre si lo desea y pulse «Aceptar» para completar la conexión.
7. Seleccione el dispositivo añadido para abrir su interfaz de control.

Escanee el código QR para obtener instrucciones detalladas sobre la aplicación MyExoTerra y la programación avanzada, o visite www.exo-terra.com para obtener más información: P2 (2)

MANTENIMIENTO
La lámpara TerraSky UV Matrix no requiere ningún mantenimiento especial, pero para obtener el máximo rendimiento de los LED, se recomienda limpiar la lámpara y los lentes LED una vez a la semana. Desenchufe el transformador antes de limpiar el aparato y retírelo del terrario. Utilice ambas manos al manipular este aparato. Limpie con cuidado las superficies expuestas con un paño húmedo para eliminar el polvo que pueda acumularse con el tiempo. No utilice detergentes ni productos de limpieza agresivos, ya que podrían dañar la lámpara. Asegúrese de que todas las superficies estén secas antes de volver a conectar el transformador a la fuente de alimentación.

GARANTÍA
Esta unidad está garantizada contra defectos de material o mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de entrega. Esta garantía solo es válida con el comprobante de compra. La garantía se limita únicamente a la reparación o sustitución y no cubre pérdida consecuente, pérdidas o daños a animales y a la propiedad personal, ni daños a objetos animados o inanimados, independientemente de la causa de los mismos. Esta garantía solo es válida en condiciones normales de funcionamiento para las que está diseñada la unidad. Quedan excluidos los daños causados por un uso inadecuado, negligencia, instalación incorrecta, manipulación indebida, abuso o uso comercial. La garantía no cubre el desgaste, la rotura de cristales o piezas que no hayan sido mantenidas de forma adecuada o correcta. **ESTO NO AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES.**

SERVICIO
Si tiene algún problema o pregunta sobre el funcionamiento de este producto, permítanos ayudarle antes de devolverlo a su distribuidor. La mayoría de los problemas se pueden resolver rápidamente con una llamada telefónica. Cuando llame (envíe un correo electrónico o escriba), tenga a mano toda la información relevante, como el número de modelo y/o los números de pieza, así como la naturaleza del problema. Asegúrese de que se han seguido todas las instrucciones de mantenimiento antes de devolver el producto a su distribuidor. Servicio de atención al cliente y servicio de reparación autorizado en garantía:

Servicio de Atención al Cliente y Servicio Autorizado de Reparaciones en Garantía:

CANADA:
Rolf C. Hagen Inc.
20500 Trans Canada Hwy
Baie d'Urfé QC, H9X 0A2
- Toll Free Number 1-800-55HAGEN (1-800-554-2436)
- Between 9:00 am and 4:30 pm (Eastern Standard Time)
- mail to (English): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-ca-en/
- mail to (French): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-ca-fr/

U.S.A. :
Rolf C. Hagen (U.S.A.) Corp.
305 Forbes Blvd, Mansfield, MA.
- 02048 Toll Free Number 1-800-724-2436
- Between 9:00 am and 5:00 pm (Eastern Standard Time)
- mail to (English): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-us-en/
- mail to (Spanish): https://exo-terra.com/need-help/customer-service/support-us-es/

Para obtener información general sobre toda nuestra gama de productos, explore nuestros sitios web en: www.exo-terra.com o www.hagen.com

Distribuido por:
Canada: Rolf C. Hagen Inc., Montreal, QC H9X 0A2
U.S.A.: Rolf C. Hagen (U.S.A.) Corp., Mansfield MA. 02048

Hecho en China

WWW.EXO-TERRA.COM

MYEXOTERRA-APP

INSTRUCTIONS

Printed in China

HAGEN GROUP®

VER: 10/26 NA